



鳴門市のイメージキャラクター

シンポジストの横顔

株式会社とくし丸
 代表取締役 住友達也 氏



おばあちゃんのコンシェルジュ
 を目指します！



「とくし丸」が必要とされている地域は「見守り」が必要と思われる高齢者がほとんどを占めており、様々な地域で行政や警察署と「見守り協定」を締結。販売パートナーは「見守り役」としての役割を果たし、地域の社会貢献にもつながっています。

〈見守り支援の具体的な事例〉

・90歳前後の認知症のご夫婦のお客様。週一回のお買い物で8000円ほど買い物をされるお客様がおり、販売パートナーが「売りすぎない、捨てさせない」というマニュアル通り売り止めをするも、認知症により食事をしたことを忘れてしまい、食べ過ぎで体調不良に。

地域の社会福祉協議会の方と協議を重ね、週二回に訪問頻度を増やし、お買い物の際はケアマネジャーさんも同席し 買い物内容をチェックしていただくことになりました。

とくし丸の立場としてお客様が買い物を楽しみにしているため、できる限りの対応を尽くしています。



移動販売車「とくし丸」

鳴門の楽しみ方

④ 四国八十八ヶ所 一番札所 霊山寺

四国といえば、八十八ヶ所霊場。

弘法大師空海が開いたとされる霊場ですが、実は、出自等が真言宗のお寺ばかりでないのはご存知でしょうか？ たとえば、15番札所 国分寺は、曹洞宗の寺院だったりします。

霊山寺は、聖武天皇の頃、行基の開創とされていて、今は境内に杉木立ちが立ち並び、深山の雰囲気を感じています。

徳島は発心の道場。この機会に納経帳を買い求め、時間をかけて御朱印をいただくのもいいかもしれませんね。



霊山寺 山門



全国研究集会 in 徳島の開催まで、あと5日！
 秋の徳島は、全研の他にも、見どころ、イベント目白押し！
 ぜひ徳島を堪能しに来てください！
 何もないけど、何かがある徳島。
 皆様のお越しをお待ちしております。

認知症の人と家族の会徳島県支部
 徳島市中昭和町1丁目1-2
 徳島県立総合福祉センター 1F
 TEL088-678-8020 FAX088-678-0110